

**広島市  
オンライン申請  
操作マニュアル**

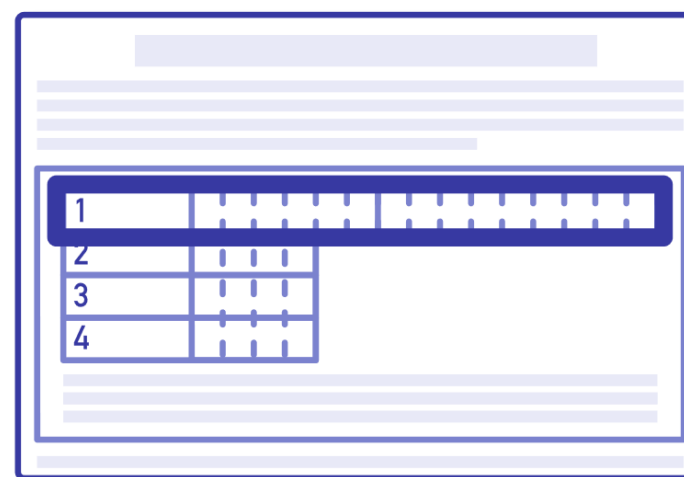
# 1 申請を始める前に

申請を始める前に、以下の4点をお手元にご用意ください。

✓ マイナンバーカード



✓ 署名用電子証明書 暗証番号（6桁以上）



✓ NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン

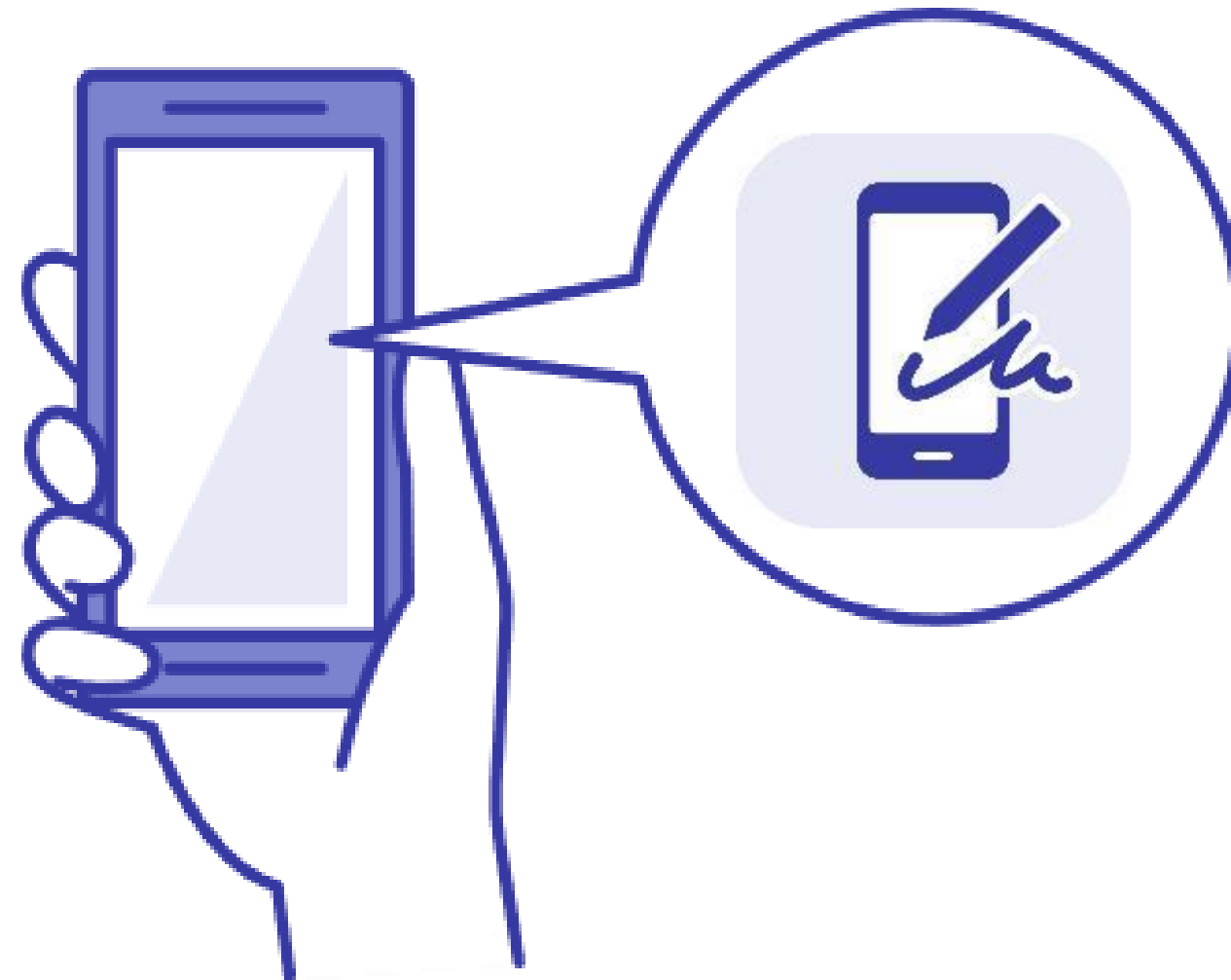
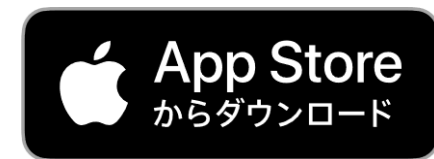


✓ クレジットカード



# 1 申請を始める前に

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、「Graffer電子署名用アプリ」を使用します。  
事前にダウンロードしてください。



## 2-1 申請を開始する

準備ができましたら、アカウントの「新規登録」、既にアカウントをお持ちの方は「ログイン」、アカウント登録せずに利用する方は「ゲスト利用」を選択して進んでください。

### 新規登録

初めてご利用の方

グラファーアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

### ゲスト利用

会員登録せずに利用する方

グラファーアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ゲスト利用

### ゲスト利用の場合



The screenshot shows a web form for guest registration. At the top, it says '申請に利用するメールアドレス' (Email address for application) with a text input field containing 'azuma.akira@example.com'. Below this is a link to the 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) with a checkmark icon, followed by the text 'をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。' (Please read and agree to the privacy policy, and send a confirmation email). There is a checkbox labeled 'プライバシーポリシーに同意する' (I agree to the privacy policy), which is currently unchecked. At the bottom right, there is a blue button labeled '確認メールを送信する' (Send confirmation email).

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。  
「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、申請にお進みください。

## 2-2 申請を開始する

アカウントの登録は、Googleアカウント、LINEアカウント、Grafferアカウントの作成のいずれかとなります。

### Grafferアカウントの作成

Grafferアカウントは、お持ちのメールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

### Google・LINEでログイン

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。



The screenshot shows the registration page for Graffer's smart application. At the top, the Graffer logo and the text 'スマート申請' (Smart Application) are displayed. Below this, there are two large buttons for login: 'Googleでログイン' (Login with Google) and 'LINEでログイン' (Login with LINE). The 'LINEでログイン' button is highlighted in green. Below these buttons, there is a separator line with the text 'または' (or) in the center. Underneath, there are four input fields: '姓' (Surname), '名' (Name), '登録用メールアドレス' (Registration email address), and 'パスワード' (Password). At the bottom of the form, there is a button labeled 'Grafferアカウントを登録する' (Register Graffer account).

## 3-1 申請に必要な情報を入力する

**申請者の情報**

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

ログインまたはメール認証が済みましたら、  
利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます

### 申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となりますので、その他の項目を入力ください。

## 3-2 申請に必要な情報を入力する

**必要な証明書の選択（複数選択可）**

住民票の写しを申請しますか。 **必須**

はい

いいえ

戸籍全部・個人事項証明

はい

いいえ

戸籍の附票の写しを申請

はい

いいえ

**申請内容（住民票の写し）**

[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等

必要

不要

**世帯主・続柄の記載 **必須****

必要

不要

**証明書の種類と必要な通数**

**証明書の郵送方法 **必須****

重量超過によって表示の料金を超過する場合、不足分については追加決済の依頼を通知させていただくことがあります。

普通郵便（84円）

速達郵便（344円）

簡易書留郵便（404円）

**マイナンバーの記**

【注】マイナンバー

す。請求にあたって

必要

不要

### 必要な記載事項

表示される案内に従い、記入してください。

証明書の種類や必要な通数、返送手段等の記入が必要となります。

なお、本人確認（電子署名）後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

## 4-1 電子署名をする



### 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、お手持ちのスマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、PC画面上のQRコードを読み込んでください。



## 4-2 電子署名をする



**申請者の情報**

名前  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

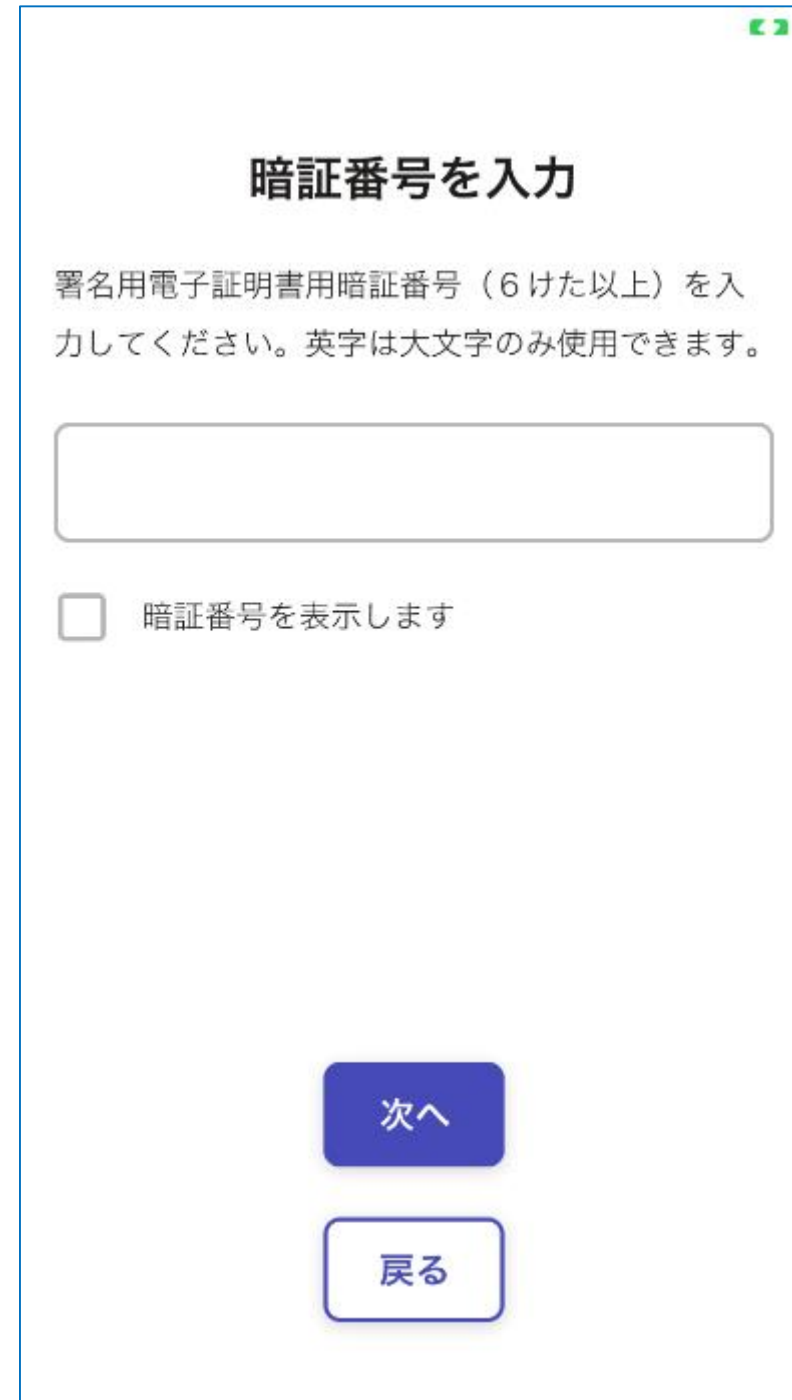
住所  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

この内容について個人認証しますか？

次へ

戻る



**暗証番号を入力**

署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できます。

暗証番号を表示します

次へ

戻る

### 入力情報の確認

入力した情報が表示されますので確認し、「個人認証をする」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの申請時又は受付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、お住まいの管轄の区役所市民課・出張所でパスワードの初期化・再設定をすることができます。

## 4-3 電子署名をする

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

スマートフォンによってマイナンバーカードの読み取り位置が違いますのでご注意ください。

読み込まれた名前や住民登録と同じか確認してください。



## 5 支払い情報を入力・確認する

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

**支払い方法**  
お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

**支払い内容**  
このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	600円

住民票の写しのオンライン申請

VISA JCB Mastercard American Express Diners Club

YOUR NAME HERE valid thru .. / ..

カード番号 必須  
1234 5678 9012 3456

有効期限 必須  
月 / 年

費目	金額
証明書発行手数料	600円

### クレジットカードを登録する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

### 支払い内容の確認

必要な通数や金額を改めてご確認ください。

# 6 申請内容の確認

### 申請内容の確認

#### 申請者の情報

申請者の種別  
個人

名前  
[REDACTED]

郵便番号  
[REDACTED]

住所  
[REDACTED]

生年月日 (西暦)  
[REDACTED]

### 支払いの内容

合計	684 円
非課税	600 円
税率10%対象	84 円
うち税額	7 円

[この内容で申請する](#)

[≪手数料の納付に戻る](#)

申請内容、支払い金額の確認をして申請完了

申請内容、支払い金額の確認をして  
「この内容で申請する」を押したら完了です。



ご自宅に証明書が郵送されてくるのを  
お待ちください。